

**Агентский договор  
о реализации туристского продукта**

г. Казань

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество ограниченной ответственности «Туроператор Казань», внесенное в реестр туроператоров за № 015214, в лице генерального директора Каримовой Эльвиры Радисовны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Туроператор», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемого в дальнейшем «Турагент», с другой стороны (вместе далее – Стороны), заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

**1. Основные понятия.**

- 1.1. Туроператорская деятельность - деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом (далее - Туроператор);
- 1.2. Турагентская деятельность - деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - Турагент);
- 1.3. Туристский продукт – комплекс услуг, сформированных Туроператором, по обслуживанию Туристов, оказываемых за общую цену по договору между Турагентом и туристами.
- 1.4. Турист – лицо, которому Турагент реализует туристский продукт.
- 1.5. Подтверждение бронирования – документ, подтверждающий бронирование определенного туристского продукта с указанием их статуса, стоимости.
- 1.6. Программа тура – туристский продукт, права на который приобретает Турист, программа экскурсионного тура.
- 1.7. Аннуляция туристского продукта – отказ Турагента от подтвержденного туристского продукта, а также право Туроператора отказать Турагенту в предоставлении подтвержденного туристского продукта.
- 1.8. Заявка на бронирование – письменное заявление Турагента о необходимости произвести заказ, бронирование туристского продукта (его части). Заявка должна обязательно содержать информацию о фамилии, имени, отчестве туриста, количестве необходимых мест, сотовый федеральный номер телефона туриста, место посадки в экскурсионный автобус и другую информацию, необходимую для качественного обслуживания туриста.
- 1.9. Существенные нарушения Туроператором условий договора о реализации туристского продукта – неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и размещению, а также наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

**2. Предмет Договора**

- 2.1. Турагент обязуется от своего имени осуществлять продвижение и реализацию туристского продукта, а Туроператор обязуется выплатить Турагенту вознаграждение в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- 2.2. При продвижении и реализации туристского продукта Турагент не вправе выходить за рамки условий, установленных Договором, приложений к нему.
- 2.3. Турагент осуществляет продвижение и реализацию Туристам туристского продукта в условиях полной финансовой самостоятельности, за свой счет и на свой риск. Расходы Турагента, произведенные им при продвижении и реализации туристского продукта, входят в размер вознаграждения Турагента по настоящему Договору.
- 2.4. В рамках Договора Турагент не вправе заключать с третьими лицами Субагентские договора о реализации туристского продукта.

**3. Права и обязанности Сторон**

**3.1. Турагент вправе:**

- 3.1.1. Получать от Туроператора полную и достоверную информацию о туристском продукте.
- 3.1.2. Получать от Туроператора вознаграждение в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- 3.1.3. Отказаться от реализации туристского продукта.
- 3.1.4. Организовывать медицинское страхование Туриста, а также страхования Туриста на случай невыезда.

**3.2. Турагент обязан:**

- 3.2.1. Получить все разрешения, сертификаты, необходимые для организации продвижения и реализации туристского продукта, в том числе в области осуществления предпринимательской деятельности.
- 3.2.2. Осуществлять деятельность на условиях полной финансовой самостоятельности, в том числе оплачивать расходы по организации своей деятельности, включая стоимость связи, расходы по

организации рекламной деятельности по продвижению туристского продукта.

3.2.3. Реализовывать туристам туристский продукт на условиях и в пределах стоимости, определенной Сторонами в Приложении к настоящему Договору.

3.2.4. Письменно информировать Туроператора обо всех проблемах технического, иного характера, препятствующий своевременному и качественному продвижению и реализации туристского продукта, в срок не позднее 1-х суток с момента наступления таких проблем.

3.2.5. Предоставлять Туроператору заявку на бронирование мест в порядке, установленном соглашением Сторон.

3.2.6. Письменно предоставлять Туроператору информацию об изменении сроков, численности туристов в срок не позднее 24 рабочих дней до начала путешествия, а в праздничные дни не позднее 28 рабочих дней до начала путешествия.

3.2.7. Производить аннуляцию туристского продукта не позднее 24 рабочих дней до начала тура, а в праздничные дни не позднее 28 рабочих дней до начала путешествия.

3.2.8. При заключении договора с Туристом указывать существенные условия, установленные законодательством об основах туристской деятельности для договоров с туристами, в том числе следующие сведения:

3.2.8.1. туристский продукт формируется, продвигается и реализуется туристу Туроператором (Приложение № 2 к Договору);

3.2.8.2. в случае существенного нарушения Туроператором условий договора о реализации туристского продукта турист вправе обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

3.2.9. Письменно предоставлять туристу информацию о туристическом продукте в соответствии с п. 4 Договора.

3.2.10. Обеспечить защиту персональных данных Туриста, полученных в связи с выполнением Договора, в соответствии с действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

### 3.3. Туроператор вправе:

3.3.1. По мере реализации туристского продукта требовать от Турагента предоставления письменных отчетов о ходе исполнения Договора.

3.3.2. В одностороннем порядке произвести аннуляцию туристского продукта, при этом все последствия, связанные с предъявлением Туристом претензий, несет Туроператор.

3.3.3. Регулярно снабжать Турагента полной и достоверной информацией о туристском продукте.

3.3.4. Принимать от Турагента заявку на бронирование.

3.3.5. В срок, не позднее 3х рабочих дней с момента получения заявки на бронирование, письменно направлять Турагенту подтверждение заявки или отказ (при отсутствии мест).

3.3.6. Своевременно извещать Турагента о событиях, которые препятствуют (могут препятствовать) качественной и своевременной реализации туристского продукта.

3.3.7. Своевременно, но не позднее 4-х дней до начала тура, письменно извещать Турагента о возможных изменениях стоимости и условий туристского продукта.

### 3.4. Туроператор обязан:

3.4.1. Подтвердить возможность проведения забронированного Турагентом тура в течении 2 (двух) рабочих дней, либо отклонить заявку, предложив альтернативные услуги.

3.4.2. Туроператор обязуется организовать и провести тур в соответствии с заявленными условиями, а в случае возникновения изменений с учетом таких изменений.

3.4.3. Письменно информировать Турагента о программе и продолжительности тура.

3.4.4. Выдать документы, необходимые Турагенту для оплаты тура.

3.4.5. Оперативно предупредить Турагента в случае возникновения изменений в обслуживании или в случае отмены тура. Проконсультировать Турагента по любым вопросам в случае изменений по туру.

3.4.6. Обеспечить защиту персональных данных Туриста, полученных в связи с выполнением Договора, в соответствии с действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

## **4. Информация о туристическом продукте**

4.1. При заключении с Туристом договора о реализации туристского продукта, Турагент обязан письменно информировать Туриста о следующем:

4.1.1. о программе пребывания, средствах размещения, наборе услуг, входящих в туристский продукт; о правилах поведения на маршруте, примерном времени начала и окончания тура;

4.1.2. об условиях размещения, проживания, питания, трансферта, об экскурсионном обслуживании, наличии гида;

4.1.3. о недопустимости самовольного изменения Туристом программы тура;

4.1.4. о мерах личной безопасности Туриста;

4.1.5. о мерах по обеспечению сохранности имущества;

4.1.6. о порядке выплаты финансового обеспечения Туроператора в соответствии с законодательством об основах туристской деятельности.

4.2. Турагент предоставляет Туристу информацию о туристском продукте в том же объеме, что была предоставлена Турагенту Туроператором.

4.3. Правила реализации туристического продукта на однодневную экскурсию прописаны в Приложение № 1 к данному Договору.

#### **5. Правила аннуляции туров.**

5.1. Аннуляция заявки на однодневные экскурсии без штрафа возможна не позднее 7 рабочих дней до начала тура. За аннуляцию заявки менее, чем за 7 дней Турагент уплачивает Туроператору денежную сумму в размере 100% от стоимости тура за фактически понесенные расходы.

5.2. Аннуляция заявки на многодневные туры возможна не позднее 24 рабочих дней до начала тура. За аннуляцию Турагентом заявки менее, чем за 24 рабочих дня до даты начала тура Туроператор взимает денежная сумма в размере суммы фактически понесенных расходов Туроператором.

5.3. Условия аннуляции являются базовыми и установленными на момент заключения договора. Туроператор имеет право установить иные условия аннуляции на какой-либо турпродукт, при этом, сообщает об этом Агенту, в момент подтверждения бронирования турпродукта.

#### **6. Порядок расчетов Сторон**

6.1. Туристский продукт по настоящему Договору считается забронированным в соответствии с заявкой на бронирование, в случае, если Туроператору произведена предоплата в размере 30% от общей цены тура. Окончательный расчет за тур производится не позднее 24 до начала тура, а в праздничные дни не позднее 28 рабочих дней до начала путешествия.

6.2. Турагент в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, приложениями к нему, в течение 3 банковских дней перечисляет на банковский счет Туроператора денежные средства за реализуемый туристический продукт, в соответствии с выставленным Туроператором счетом, за исключением денежных средств, составляющих агентское вознаграждение Турагента.

6.3. Размер агентского вознаграждения Турагента составляет 10 % от стоимости туристического продукта с «организованных групп» и 13% от стоимости туристического продукта со «сборных групп».

6.4. Турагент обязан представить письменный отчет агента не позднее 15 числа месяца следующего за отчетным (Приложение № 3 к Договору).

6.5. В случае, если у Турагента возникла дополнительная выгода при исполнении поручения по настоящему договору, Стороны признают ее за Турагентом в качестве дополнительного вознаграждения, которое Турагент Туроператору не перечисляет.

#### **7. Ответственность Сторон**

7.1. Турагент несет перед Туроператором ответственность за качественное и своевременное продвижение и реализацию туристского продукта по настоящему Договору, в том числе:

7.1.1. За предоставление Туристу информации о составе, стоимости туристского продукта, сроках его реализации, порядке его оформления.

7.1.2. За правильность оформления путевки на реализацию туристского продукта;

7.1.3. За ущерб, причиненный туристу или третьим лицам, если данный ущерб был причинен вследствие не информирования туриста в соответствии с п. 4 настоящего Договора .

7.1.4. За подачу достоверных данных о туристах.

7.2. Туроператор несет ответственность перед Турагентом:

7.2.1. За предоставление ненадлежащей информации о туристском продукте.

7.2.2. За исполнения обязанностей перечисленных в программе тура.

#### **8. Конфиденциальность**

8.1. Стороны настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках подготовки, а так же после заключения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьими лицами, к ней нет свободного доступа на законном основании. В том числе авторские права на турпродукт.

8.2. Сторона, допустившая нарушение этого условия обязана возместить второй Стороне все понесенные в связи с этим убытки в полном объеме.

#### **9. Форс-мажор**

9.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну (военные действия), гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

9.2. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным

подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

9.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств.

#### **10. Урегулирование спора**

10.1. В случае возникновения спора по вопросам, регулируемым настоящим Договором или в связи с ним, Стороны принимают все меры для их разрешения путем переговоров. Срок рассмотрения претензии – 10 дней с момента получения.

10.2. При невозможности разрешения указанных споров путем переговоров они будут переданы для разрешения в Арбитражный суд г. Казани.

#### **11. Заключительные положения**

11.1. Заключая Договор, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, осознают смысл и характер образуемых правоотношений и их правовых последствий. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны также руководствуются действующим законодательством РФ.

11.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

11.3. Все уведомления и сообщения Сторон должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом или доставлены лично по юридическим адресам Сторон с получением под расписку уполномоченным должностным лицом.

11.4. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до \_\_\_\_\_ года.

11.5. срок действия договора автоматически продлевается на один год если ни одна из сторон не заявила о его прекращении не менее чем за 30 дней до даты окончания действия договора

11.6. Договор может быть расторгнут в случае:

-по взаимному согласию сторон;

-по инициативе одной из сторон при предварительном уведомлении др стороны не менее чем за 1 месяц. После уведомления о прекращении действия настоящего договора взаиморасчеты между сторонами по договору должны быть произведены в полном объеме;

-в случае нарушения Турагентом условий договора.

11.7. Договор составлен в 2-х экземплярах равной юридической силы, по 1-у экземпляру для каждой из Сторон.

#### **12. Реквизиты и подписи Сторон:**

<i><b>Туроператор</b></i>	<i><b>Турагент:</b></i>
ООО «Туроператор Казань» Юридический адрес : 420107, РТ, Казань, ул. Спартаковская, д. 2, оф. 219 Фактический / почтовый 420107, РТ, Казань, ул. Спартаковская, д. 2, ТОК «Караван», оф. 219 ИНН 1655323501 КПП 165501001 ОГРН 1151690023000 Расчетный счет : БИК 049205734 р/с 40702810800470001794 к/сч 30101810100000000734 Банк: Ф-л Банк ГПБ (АО) в г.Казани	

**ТУРОПЕРАТОР**

**ТУРАГЕНТ**

\_\_\_\_\_/Каримова Э.Р./

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

### **Правила реализации туристского продукта (экскурсии по г. Казани)**

1. На протяжении всего маршрута туристы обязаны выполнять распоряжения руководителя группы.
2. Если вы берете с собой детей, не оставляйте их без присмотра! Оставаясь одни, дети часто попадают в опасные ситуации.
3. Во время движения автобуса запрещено курение и распитие спиртных напитков. Время и место санитарных остановок определяет руководитель группы.
4. Не следует отдаляться от группы, без уведомления руководителя. Помните, что вы поехали в групповой тур и должны находиться в составе группы, на виду у руководителя и следовать общей программе. Если вам необходимы «специальные» условия и программа – есть смысл собрать «свою» группу или поехать в индивидуальный тур по индивидуальной цене...
5. На маршруте не рекомендуется употребление спиртных напитков. Помните, что в состоянии алкогольного опьянения человек становится более беззащитным перед опасными ситуациями и тогда какая-нибудь мелкая неприятность может стать критической.
6. При возникновении несчастного случая немедленно сообщите об этом руководителю группы для принятия оперативного вмешательства в решение данной проблемы.
7. Страховка от несчастного случая не входит в стоимость экскурсионной путевки. Вы можете застраховать свою жизнь самостоятельно.
8. **АННУЛЯЦИЯ ТУРА возможна по любой причине за 28 рабочих дней до начала тура! Если до указанного времени вы не предупредили, что не сможете воспользоваться путевкой – деньги возвращаются за вычетом фактически понесенных затрат турфирмой (затраты могут составлять 100% стоимости тура).**
9. **ПОГОДА.** Многие природные туры являются метеозависимыми, сотрудники турфирмы всегда отслеживают погоду в местах отдыха наших групп, но «солнце» продать мы вам не можем... Решение о выпуске группы на маршрут или отмене тура всегда взвешенное. Просим наших туристов быть готовыми к изменениям погоды – надевать максимально теплую одежду, иметь запасные носки, обувь, зонт и плащ. Турист имеет право самостоятельно отслеживать прогноз погоды по тем источникам информации, которым он доверяет, и принимать самостоятельное решение об участии в туре или нет, ориентируясь на личные критерии комфорта и безопасности. При этом всегда руководствуясь пунктом 8 данных правил.
10. Вы приобретаете путевку на групповой тур. Стоимость тура рассчитана из расчета, что в группе будет не менее первоначально заявленного кол-ва человек. Если группа не собралась, то за 24 рабочих дня до тура, турфирма по телефону предупреждает своих туристов об этом и производит возврат денег за тур.
11. Если вы приобретете путевку не только для себя, но и для «группы товарищей» - не забудьте передать ВСЮ необходимую путевую информацию вашим попутчикам! Чтобы для них не было «сюрпризов» по ходу маршрута! Помните, что вы не только платите за них деньги, но и получаете ответы на все их вопросы!

**Оплатив путевку, я подтверждаю, что полностью ознакомился с данными правилами и согласен с ними!**

**СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ:**

<b>Полное наименование</b>	Общество с ограниченной ответственностью «Туроператор Казань»			
<b>Сокращенное наименование</b>	ООО «Туроператор Казань»			
<b>Адрес (место нахождения)</b>	420107, РТ, Казань, ул. Спартаковская, д. 2, ТОК «Караван», корп. 2 оф. 219			
<b>Почтовый адрес</b>	420107, РТ, Казань, ул. Спартаковская, д. 2, ТОК «Караван», корп. 2 оф. 219			
<b>Конт. Телефон</b>	+7(843) 240-44-41			
<b>Реестровый номер</b>	РТО 015214 № приказа 115-Пр-18 от 22/03/2018			
<b>Размер финансового обеспечения</b>	500 000 рублей			
<b>Сведения о финансовом обеспечении организации туроператора</b>				
<b>Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение туроператору</b>	<b>Адрес места нахождения организации, предоставившей финансовое обеспечение</b>	<b>Номер и дата заключения договора страхования гражданской ответственности туроператора</b>	<b>Срок действия договора страхования гражданской ответственности</b>	<b>Сумма страхового возмещения</b>
ООО "Страховое общество "Помощь"	191124, г. Санкт-Петербург, Синопская наб., д. 50а, литер А	№ П178553-43-18 от 01/11/2018	с 19/02/2019 по 18/02/2020	500 000 рублей
ООО "Страховое общество "Помощь"	191124, г. Санкт-Петербург, Синопская наб., д. 50а, литер А	Договор № П186919-43-19 от 22/10/2019	с 19/02/2020 по 18/02/2021	500 000 рублей

ОТЧЕТ

по договору от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Турагента \_\_\_\_\_ о продаже за \_\_\_\_\_ месяц 2018 года турпродукта ООО \_\_\_\_\_

№ пп	Описание услуги, даты услуги, ФИО туриста	Стоимость услуг, руб.	Сумма к оплате, руб.	Агентское вознаграждение
1	_____ счет №__ от _____ (указывается та же формулировка, как в счете на оплату!!!)			
2				
3				
4				
5				
6				

Мы, нижеподписавшиеся, представитель ТУРОПЕРАТОРА в лице \_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и ТУРАГЕНТ, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны составили настоящий отчет о том, что:

ТУРАГЕНТОМ выполнены услуги по продаже турпродукта, согласно отчету Агента на общую сумму \_\_\_\_\_ руб. ( \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек).

Агентское вознаграждение \_\_\_\_\_ руб. ( \_\_\_\_\_ рублей 00 копеек).

Настоящий отчет свидетельствует о сдаче-приемке услуг.

**ТУРОПЕРАТОР**

**ТУРАГЕНТ**

\_\_\_\_\_/Каримова Э.Р./

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/